

HOW TO GET WATER TEST RESULTS IN THE EVENT OF A POSTAL STRIKE

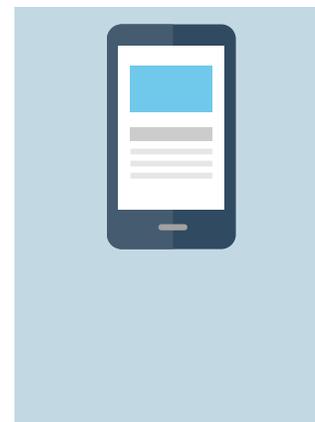
1

Phone

Have the barcode number from your sample bottle ready and call the **Interactive Voice Response (IVR)** at:

1-877-723-3426
(TTY 1-866-828-2238)

Follow the instructions to hear the results



2

Email

Send your request to **customerservicecentre@oahpp.ca**. Include the timeframe of results you are looking for, sample barcode(s) if available and the location of the water source address



3

Pick up

If you indicated on the form you want to pick up the report, water tests can be picked up at the laboratory **Monday to Friday - 8:30 am to 4:30 pm** with photo ID. Please note, report pickup is no longer available at 661 University Avenue, Toronto

If picking up on behalf of the submitter, bring a Potability of Water Release Form available at www.publichealthontario.ca/water that is signed by the person whose name appears on the form

*

Use the IVR. It is a fast and convenient way to access your results

COMMENT OBTENIR DES RÉSULTATS D'ANALYSE DE L'EAU EN CAS DE GRÈVE DES SERVICES POSTAUX

1

Par téléphone

Ayez en main le numéro du code à barres de votre bouteille d'échantillon et téléphonez au **système interactif de réponse vocale**, au :

1-877-723-3426

(ATS 1-866-828-2238)

Suivez les directives pour obtenir les résultats



2

Par courriel

Envoyer votre demande à **customerservicecentre@oahpp.ca**. Inclure l'emplacement du puits (ou de la source d'eau potable), les codes à barres des échantillons, si vous les connaissez, et la période pour laquelle vous désirez ces résultats d'analyse



3

En mains propres

Si vous indiquez sur le formulaire que vous voulez passer prendre le rapport, vous pouvez obtenir les analyses de l'eau au laboratoire. Présentez-vous au laboratoire **du lundi au vendredi entre 8:30h et 16:30h**. Vous devez avoir une pièce d'identité avec photo. Notez que le ramassage des rapports n'est plus possible au 661, University Avenue, Toronto

Si vous voulez obtenir des résultats au nom d'une tierce partie, vous devez présenter une Autorisation de divulguer des renseignements sur la potabilité de l'eau disponible à l'adresse www.publichealthontario.ca/eau qui est signée par la personne dont le nom figure sur le formulaire

*

Le système interactif de réponse vocale constitue un moyen rapide et pratique d'obtenir vos résultats d'analyse